Gebruik videoconsult

Werkinstructies



In samenwerking met: gezendenl

Korte instructie videoconsulten gezond.nl

In dit document vind je de instructies hoe je videoconsulten kunt voeren met patiënten. We staan voor je klaar als je daarover vragen hebt of hulp nodig hebt om de eerste keer op te starten. Stuur een e-mail naar helpdesk@artsenzorg.nl of bel naar 070-711 2400. Vermeld telefonisch en in de e-mail om welke praktijk het gaat, zodat de medewerkers onderscheid kunnen maken tussen praktijken van Arts en Zorg en externe praktijk (de werkwijze wijkt enigzins af). We beantwoorden je vraag zo snel mogelijk.

In deze instructie vind je het volgende:

- 1. Hoe meld ik me aan?
- 2. Wat heb ik nodig?
- 3. Hoe plan ik een videoconsult in?
- 4. Hoe voer ik een videoconsult?

1. Hoe meld ik me aan?

Om een account aan te maken voor www.gezond.nl/zorgverlener hebben we verschillende gegevens van je nodig:

- Voor- en achternaam;
- Functie;
- Praktijk/locatie waar je werkzaam bent;
- 06-nummer;
- Persoonlijk e-mailadres.

Wanneer we deze gegevens hebben kan het account aangemaakt worden.

2. Wat heb je nodig?

- 1. Een computer, laptop of tablet:
 - · Een computer met camera, losse webcam en headset;
 - Een laptop met camera;
 - Een redelijk nieuw tablet (vanaf ongeveer 2017);
 - Het werkt ook op een smartphone, alleen denk er dan aan deze neer te zetten, zodat het beeld niet steeds beweegt.
- 2. Een goede internetverbinding (WiFi, kabeltje of 4G).
- Browsers: Bij Apple devices (Iphone, Macbook, Ipad) → Safari
 Bij andere devices Google Chrome (of evt. Firefox)
 Voor patiënten geldt hetzelfde als voor de zorgverleners, Wanneer er niet het juiste device wordt
 - gebruikt of de internetverbinding is onvoldoende dan heeft dit effecten op de kwaliteit van het videoconsult.

| gez♥nd∙nl | | | : |
|---|----|--|---|
| Afspraken | | | + |
| Agenda: Huisarts 1 | | | ¢ |
| O 2020-04-15 | | | 0 |
| | | | |
| Afspraken | | | |
| Type uitnodiging | | | |
| Videoconsult inplannen | | | ¢ |
| Kies een agenda: | | | |
| Huisarts GZA | | | ÷ |
| Kies de consultduur: 10 minuten (standaard) Naam patiënt: | \$ | Kies een tijdstip: 11-05-2020 17:40 E-mailadres patiënt: | |
| Jan | | test@gezond.nl | |
| Kies een taal: / Nederlands Engels Arabisch Farsi Tigrinva | • | | |
| 0 / | | | |

3. Hoe plan ik een videoconsult in?

1. Ga naar www.gezond.nl/zorgverlener

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat je hebt ontvangen. Je krijgt vervolgens een SMS met een code om verder te kunnen inloggen. Daarna kom je in het zorgverlenerdashboard.

- 2. Klik in het dashboard op het icoon van de kalender:
- 3. Klik op de ' + ' om een nieuw videoconsult met een patiënt in te plannen.
- Vul in het venster de afspraakgegevens in.
 Let op dat je de goede agenda, praktijk en datum selecteert.
 Controleer ook het e-mailadres.
- 5. Klik daarna op 'Uitnodigen'.
- 6. De patiënt ontvangt nu een mail met een link waarmee hij het videoconsult kan starten op de afgesproken tijd.

Let op! Deze afspraak is niet gekoppeld in het HIS. Je dient dus tweemaal de afspraak in te plannen.

Consulten terugvinden die eerder of in de toekomst gepland zijn.

Het is mogelijk bij de agenda om terug te bladeren of vooruit te kijken naar afspraken. Gebruik hiervoor de pijltjes, zoals afgebeeld in onderstaande afbeelding.



Consult verwijderen

Om een videoconsult te verwijderen maak je gebruik van de knop 'opties'. Dit is de knop met drie verticale puntjes. Kies hierbij de optie 'Consult verwijderen'. De patiënt krijgt een e-mail met de bevestiging dat het consult is verwijderd.

4. Hoe voer ik een videoconsult?

Gebruik apparaten

Voor het voeren van een videoconsult kan je een laptop, tablet of smartphone gebruiken.

- 1. Ga naar www.gezond.nl/zorgverlener en log in zoals hierboven beschreven (stap 1)
- 2. Je komt nu in het dashboard. Hier zie je de afspraken in het linkermenu (in onderstaande afbeelding is de naam van de patiënt vervangen in 'test').
- **3.** Om een videoconsult te starten, klik je op de 'patiënt'. Let op de status van de patiënt. Wanneer het tijdstip groen is, is de patiënt online en klaar voor het videoconsult.

| | P | ÷ |
|--------|-------------------------------------|--|
| | | + |
| | | |
| 04-23 | | 0 |
| Test 1 | | |
| Test 2 | | |
| Test 3 | | |
| | 04-23 Test 1 Test 2 Test 3 | • • • 04-23 Test 1 Test 2 Test 3 |

4. Het volgende scherm verschijnt, waarin je wordt gevraagd om je camera en microfoon te gebruiken. Klik op 'Toestaan'. In het testscherm kan je zowel je geluid als camera controleren. Zorg dat je de juiste instellingen kiest. Als het goed gaat, klik dan op 'Start het videoconsult'.

| gezend-nl 🔤 | 🔲 🕴 🔹 Test patiént | | 0 |
|---|--------------------|--|-----------|
| Arspraken Agenda 2020-04-23 10.000 Test 1 13.000 Test 2 13.000 Test 3 | + | Een videoconsult starten Start het videoconsult met door op Start het videoconsult te klikken. Camera: Integrated Camera (5986:2113) Standaard - Microphone Array (Realtek) Celuid: Arspeten | High Dr 🔹 |
| | | Start het videoconsult | |

5. Het videoconsult met de patiënt start. Rechts bovenin is de zorgverlener te zien. In het grijze scherm is de patiënt zichtbaar. Tijdens het consult kan je ook je geluid en video aan en uitzetten.



6. Ben je klaar met het consult? Klik dan op 'Beëindigen'. Dit kan alleen de zorgverlener doen, de patiënt heeft deze mogelijkheid niet. Je krijgt nu een korte vragenlijst hoe je het videoconsult hebt ervaren.

Eerst even oefenen?

Wil je even oefenen voor je echt gaat starten? Stuur een mailtje naar **helpdesk@artsenzorg.nl** of bel naar **070-711 2400.** Geef hierbij aan van welke praktijk je bent, zodat de medewerkers weten welke situatie van toepassing is.

