



Dokter&

Privacy- verklaring
Jaargang 2026

Privacy- verklaring

Bij SofaBV, hechten wij groot belang aan de privacy van de data van onze deelnemers. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden.

- **Informereren:** wij willen u zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- **Verzameling beperken:** wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede wederkerige communicatie
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens:** wij geven persoonsgegevens niet uit handen aan derde partijen voor marketingdoeleinden en sturen alleen na uw uitdrukkelijke toestemming commerciële mailings.
- **Uw gegevens blijven bij ons:** wij geven uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
- **Beveiligen:** wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- **Wij respecteren uw wettelijke rechten:** op basis van de wet heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeren wij u daarover.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en uw recht op privacy respecteren en beschermen.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Afhankelijk van de door uw doorgegeven persoonsgegevens kunnen deze gebruikt worden voor de onderstaande doelen.

- **Beheren van uw account en profiel:** uw profiel in ons contact informatiesysteem (CRM) wordt na afronding van de contracten voor u aangemaakt. Om uw account aan te maken vragen wij van u enkele gegevens. Denk hierbij aan uw e-mailadres, NAW-gegevens, geslacht en uw geboortedatum. Deze gegevens maken het mogelijk voor u om bepaalde diensten op onze website te gebruiken en te beheren. Door dit account hoeft u de gegevens niet telkens opnieuw in te vullen.
- **Inschrijven en afspraak maken:** indien u zich via het klantportaal bij ons inschrijft of een afspraak maakt, dan worden de gegevens die u verstrekt in het betreffende formulier of afspraakservice uitsluitend gebruikt voor het beheren van uw inschrijving en het maken van een afspraak.
- **Nieuwsbrief:** indien u ons toestemming geeft voor het versturen van een nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres en naam om de nieuwsbrief aan u te versturen. Een eerder gegeven toestemming kunt u altijd intrekken, bijvoorbeeld door op de uitschrijflink te klikken die onder aan elke commerciële mailing is opgenomen.

- **Verbeteren van onze dienstverlening:** uw gegevens kunnen wij gebruiken voor het verbeteren van onze dienstverlening. Dat doen wij echter alleen indien u de gegevens met dat doel heeft verstrekt, of ons daar toestemming voor heeft gegeven.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel op basis van een wettelijke grondslag. Voor de hierboven genoemde doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om uw inschrijving af te handelen;
- **(Uitdrukkelijke) toestemming:** voor de doeleinden die gericht zijn op het verlenen van toegang tot- en het gebruik maken van de functionaliteiten van onze website, het plaatsen van cookies, het versturen van onze nieuwsbrief, of het verwerken van uw gegevens nadat wij daar uw (uitdrukkelijke) toestemming voor hebben verkregen;
- **Gerechtvaardigd belang:** in bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Dat is bijvoorbeeld het geval als wij gebruik maken van cookies ter verbetering van onze dienstverlening en die geen of een beperkte invloed hebben op uw persoonlijke levenssfeer;
- **Wettelijke verplichting:** voor de doeleinden die gericht zijn op het verwerken van uw gegevens kunnen wij een wettelijke grondslag hebben. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren.

Welke persoonsgegevens hebben wij nodig?

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens via de website verzamelen:

- Uw contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw bedrijfsgegevens;
- Betalingsgegevens en factuuradres;

Verstreking aan derden

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. De partijen die wij mogelijk nodig hebben voor de uitvoering van de door u aangevraagde diensten zijn:

- Hostingpartijen en onze softwareleveranciers;

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor wij deze hebben ontvangen. In principe bewaren wij persoonsgegevens maximaal tot één jaar na ontvangst van de gegevens, of – indien er sprake is van een overeenkomst – tot maximaal één jaar na beëindiging daarvan. In gevallen waarin wij op grond van een overeenkomst gegevens moeten bewaren én er een wettelijke bewaarplicht geldt (bijvoorbeeld voor administratieve of fiscale doeleinden), bewaren wij bepaalde gegevens, zoals factuur-, betaal- en contractgegevens, gedurende 7 jaar na beëindiging van de samenwerking.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SofaBV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de onderstaande contactgegevens. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek. Zorg ervoor dat u duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

SofaBV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar u bent gevestigd. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen door middel van de onderstaande contactgegevens.

Contact

Dokter&

Trivium 76, 6e etage

4873 LP Etten-Leur

KvK: 20082248 (Dokter& is de uitvoerende organisatie van Sofa B.V. & Inkoopcombinatie Sofa)